

PROGRAMME D'URGENCE HIVERNAL DE HAMBOURG 01.11.2024 - 31.03.2025

tous les jours de 17 h à 9 h 30



Le programme d'urgence hivernal est un service public qui s'adresse exclusivement aux personnes sans domicile fixe qui cherchent à se loger gratuitement et anonymement si elles le souhaitent, **et qui n'ont pas d'autres possibilités de se loger ou de se prendre en charge.**

1 Lieux d'hébergement de Fördern & Wohnen

- Pour obtenir une place gratuite pour la nuit, veuillez vous adresser directement à l'un des **lieux d'hébergement** de Fördern & Wohnen (F&W) :

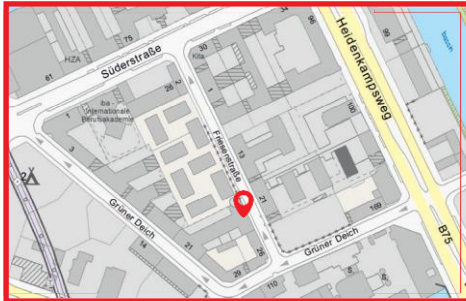
Friesenstraße 22

Hamburg-Hammerbrook
Téléphone : 040 / 428
35-37 49

Arrivée :

Prenez le **S-Bahn S3** ou **S31** jusqu'à l'arrêt « **Hammerbrook** ». De là, il reste env. **10 minutes à pied**.

Ce lieu d'hébergement est également adapté aux **fauteuils roulants**.



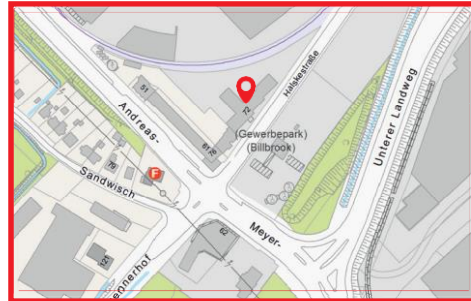
Châu-und-Lân-Straße 72 (Halskestraße 72)

Hamburg-Billbrook
Téléphone : 0176 / 42870863

Arrivée :

Prenez les **lignes de bus 120, 230** jusqu'à l'arrêt « **Moorfleet (Halskestraße)** ».

OU : Prenez le **S-Bahn S21** jusqu'à l'arrêt « **Billwerder-Moorfleet** ». De là, il reste env. **10 minutes à pied**.



Le soir, une **navette de bus gratuite de Fördern & Wohnen** part de la **Friesenstraße** pour rejoindre la **Châu-und-Lân-Straße (Halskestraße)**. Ceux qui y passent la nuit peuvent profiter le matin d'un transfert en bus vers le centre-ville. Des informations à ce sujet sont disponibles dans la Friesenstraße.

1 Conteneurs d'habitation près des églises et des universités

- Si vous souhaitez obtenir l'une des quelque 100 places de couchage dans les **conteneurs d'habitation** des paroisses, de la **Hochschule für angewandte Wissenschaften** (haute école des sciences appliquées) ou de la **Evangelische Hochschule für Sozialpädagogik** (haute école évangélique de pédagogie sociale) de la **Rauhe Haus**, veuillez vous adresser à :

Pour les hommes et les couples :

Du lun. au ven. de 11 h à 16 h
Diakonie-Zentrum für Wohnungslose
Bundesstraße 101 (U2 Christuskirche)
Téléphone : 040 / 40 17 82 11

Distribution : 30 octobre 2024, 10 h
Quelques places se libèrent au cours de l'hiver.

Pour les femmes sans abri :

Lun., jeu., sam., dim. : de 14 h à 19 h
Mer. : de 10 h à 15 h

Centre d'accueil de jour « Kemenate »
Charlottenstraße 30 (U2 Emiliestraße)
Téléphone : 040 / 430 49 59

Distribution : 30 octobre 2024, 10 h
Quelques places se libèrent au cours de l'hiver.

1 **Wärmestube (foyer d'accueil)**

- ▶ En hiver, personne ne doit passer la nuit dans la rue ! Les sans-abris qui n'ont pas droit à une place pour dormir dans les hébergements de Fördern & Wohnen se voient proposer un séjour nocturne dans la **Wärmestube** (foyer d'accueil) de la **Hinrichsenstraße 4**.

4 **Centres d'accueil de jour**

- ▶ **Où puis-je aller pendant la journée ?** En principe, il existe par exemple des **possibilités d'accueil de jour** dans les établissements suivants. **Veillez vous renseigner au préalable sur les éventuelles restrictions, par exemple auprès du personnel du programme d'urgence hivernal de Fördern & Wohnen.** Vous y trouverez également des informations sur d'autres offres d'accueil de jour qui ne figurent pas dans cette liste.

- **Tagesaufenthaltsstätte Spaldingstraße 77a**   

Arrêt Hauptbahnhof

Du lun. au dim. : de 9 h 30 à 16 h

30, repas chauds : à partir de 12 h

- **Tagestreff CariCare, Altstädter Twiete 5**    

Arrêt Hauptbahnhof

Du lun. au ven. : de 7 h à 16 h 30 et de 18 h 30 à 20 h 30,

sam. : de 7 h à 9 h 30 et de 18 h 30 à 20 h 30

- **Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße 101**     

Arrêt Schlump (U2, U3) Du

lun. au ven. : de 11 h à 16 h,

repas chauds : de 12 h à 14 h

- **Kemenate – Tagestreff für Frauen, Charlottenstraße 30**     

Arrêt Emilienstraße (U2)

Lun., jeu., sam., dim. : de 14 h à 19 h,

Mer. : de 10 h à 15 h

- **Tagesstätte Herz As, Norderstraße 50**    

Arrêt Hauptbahnhof

Du lundi au dimanche : 10 h à 13 h

Du lundi au jeudi, samedi, dimanche : 14 h à 16 h,

douches et utilisation de la machine à laver sur rendez-vous

repas chauds : à partir de 14 h, dans la limite des stocks disponibles

4 **Offres de conseil**

- ▶ Le programme d'urgence hivernal propose un **service social gratuit**. Nous vous aidons ainsi à trouver un moyen de sortir du sans-abrisme. Discutez avec les assistants sociaux de Fördern & Wohnen **et faites-vous aider**. Pour obtenir une **place dans un hébergement**, vous devez d'abord faire vérifier vos droits aux prestations sociales au **Jobcenter team.arbeit.hamburg** (Kleine Reichenstraße 2, 20457 Hamburg).

Remarque : les visites personnelles ne sont possibles que sur rendez-vous.

Téléphone : 040 / 286 65 555 (hotline téléphonique)

Heures de permanence téléphonique : Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 8 h à 12 h 30

Le **numéro de téléphone du centre de service** est joignable du lun. au ven., de 8 h à 18 h, au numéro suivant : 040 / 24 85-14 44.

4 **« Plata » – Conseil et aide pour les citoyens de l'UE**

- ▶ Le projet « Plata » conseille en particulier les sans-abris d'Europe de l'Est. Les collaborateurs parlent **allemand, bulgare, anglais, italien, polonais, roumain, russe, slovaque et tchèque**. Plata fait le lien avec le système d'aide ou aide au retour dans le pays d'origine si cela est souhaité, et se trouve à : Rosenallee 11, 20097 Hamburg
Téléphone : 28 00 43 11
Heures d'ouverture : lun., mer., ven. de 10 h à 12 h et sur rendez-vous **Remarque :** Des consultations sont également organisées sur les **sites du programme d'urgence hivernal**. Des informations à ce sujet peuvent être obtenues auprès de « Plata » ou auprès des collaborateurs de Fördern & Wohnen dans le cadre du programme d'urgence hivernal. **www.hoffnungsorte-hamburg.de**



Pour plus d'informations sur le programme d'urgence hivernal et sur l'ensemble du système d'aide aux sans-abris à Hamburg, voir <http://www.hamburg.de/go/obdachlosigkeit> ainsi que la brochure « **Le système d'aide sociale pour les personnes sans domicile** » disponible dans de nombreuses institutions d'aide aux sans-abris.