

ZIMOWY PROGRAM DLA POTRZEBUJĄCYCH W HAMBURGU

1.11.2024 – 31.03.2025

codziennie w godzinach 17.00 – 9.30



Zimowy program dla potrzebujących jest ofertą państwową i jest skierowany wyłącznie do osób bezdomnych, które szukają noclegu bezpłatnie i anonimowo, jeśli sobie tego życzą, i które nie mają innych możliwości zakwaterowania ani innych środków pomocy.

1 **Noclegownie udostępniane przez Fördern & Wohnen**

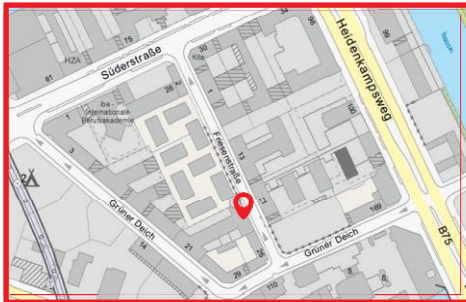
Aby uzyskać bezpłatne miejsce noclegowe, należy skontaktować się bezpośrednio z jedną z **noclegowni Fördern & Wohnen (F&W)**:

Friesenstraße 22
Hamburg-Hammerbrook
Telefon: 040/428 35-37 49

Dojazd:

Kolejką miejską S3 lub S31 do przystanku „Hammerbrook”. Stamtąd ok. **10 minut pieszo**.

Ten obiekt jest także przystosowany dla osób **poruszających się na wózkach inwalidzkich**.

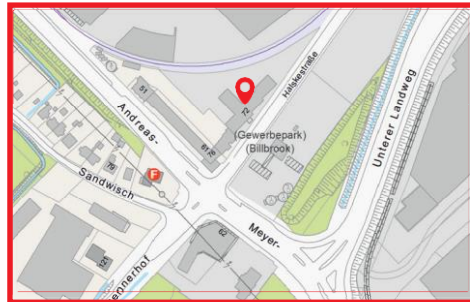


**Châu-und-Lân-Straße 72
(Halskestraße 72)**
Hamburg-Billbrook
Telefon: 0176 / 42870863

Dojazd:

Autobusami linii 120, 230 do przystanku „Moorfleet (Halskestraße)”.

Lub: **Kolejką miejską S21** do przystanku „Billwerder-Moorfleet”. Stamtąd ok. **10 minut pieszo**.



Wieczorem z **Friesenstraße** do **Châu-und-Lân-Straße (Halskestraße)** kursować będzie **bezpłatny autobus Fördern & Wohnen**. Osoby, które będą tam nocować, mogą skorzystać z porannego transportu autobusowego do centrum miasta. Informacje na ten temat dostępne są na Friesenstraße.

2 **Kontenery mieszkalne przy kościołach i szkołach wyższych**

Aby skorzystać z jednego z około 100 miejsc noclegowych w **kontenerach mieszkalnych** parafii i szkół wyższych: **Hochschule für angewandte Wissenschaften** lub **Evangelische Hochschule für Sozialpädagogik beim Rauhen Haus**, należy skontaktować się z:

Dla mężczyzn i par:

Pon.- pt. w godz. od 11.00 do 16.00
Diakonie-Zentrum für Wohnungslose
Bundesstraße 101 (U2 Christuskirche)
Telefon: 040 / 40 17 82 11
Dystrybucja: 30 października 2024, godz. 10:00
Niektóre miejsca zwalniają się zimą.

Dla bezdomnych kobiet:

Pon., czw., sob., niedz.: od 14.00 do 19.00
Śr: od 10.00 do 15.00
Ośrodek dzienny „Kemenate”
Charlottenstraße 30 (U2 Emiliestraße)
Telefon: 040 / 430 49 59
Dystrybucja: 30 października 2024, godz. 10:00
Niektóre miejsca zwalniają się zimą.

3 **Ogrzewalnia**

- ▶ Zimą nikt nie musi nocować na ulicy! Osobom bezdomnym, którym nie przysługuje miejsce w noclegowni **Fördern & Wohnen**, oferowany jest pobyt nocny w **ogrzewalni** przy **Hinrichsenstraße 4**.

4 **Miejsca pobytu dziennego**

- ▶ Gdzie mogę się zatrzymać w ciągu dnia? **Miejsca pobytu dziennego** są dostępne na przykład w następujących instytucjach. Prosimy o wcześniejsze zasięgnięcie informacji o możliwych ograniczeniach, na przykład u personelu obsługującego zimowy program dla potrzebujących **Fördern & Wohnen**. Dostępne są tam również informacje o innych ofertach pobytu dziennego, które nie zostały tutaj wymienione.

- **Miejsce pobytu dziennego Spaldingstraße 77a**



Przystanek na dworcu głównym
Od pon. do niedz.: od 9.30 do 16.30,
ciepły posiłek: od godz. 12.00

- **Ośrodek dzienny CariCare, Altstädter Twiete 5**



Przystanek na dworcu głównym
Od pon. do pt.: od 7.00 do 16.30 i 18.30 do 20.30,
Sob.: od 7.00 do 9.30 i 18.30 do 20.30

- **Miejsce pobytu dziennego Bundesstraße 101**



Przystanek Schlump (U2, U3) Od
pon. do pt.: od 11.00 do 16.00
ciepły posiłek: od 12.00 do 14.00

- **Kemenate – ośrodek dzienny dla kobiet, Charlottenstraße 30**



Przystanek Emilienstraße (U2)
Pon., czw., sob., niedz.: od 14.00 do 19.00
Śr: od 10.00 do 15.00

- **Miejsce pobytu dziennego Herz As, Norderstraße 50**



Przystanek na dworcu głównym
Od poniedziałku do niedzieli: od 10:00 do 13:00
Od poniedziałku do czwartku, sobota, niedziela: od 14:00 do 16:00
Od poniedziałku do czwartku lunch o 14:00 do wyczerpania zapasów.
Możliwość skorzystania z prysznica i pralki po wcześniejszym uzgodnieniu

5 **Oferty doradztwa**

- ▶ Zimowy program dla potrzebujących oferuje **bezpłatne doradztwo socjalne**. Pomagamy w znalezieniu sposobu na wyjście z bezdomności. Można porozmawiać z pracownikami socjalnymi w **Fördern & Wohnen** i **uzyskać pomoc**.

Aby otrzymać **miejsce do zamieszkania**, należy najpierw sprawdzić uprawnienia do świadczeń socjalnych w **Jobcenter team.arbeit.hamburg** (Kleine Reichenstraße 2, 20457 Hamburg).

Wskazówka: Osobiste spotkania możliwe są tylko po wcześniejszym umówieniu terminu.

Telefon: 040 / 286 65 555 (infolinia telefoniczna)

Dyżury telefoniczne: poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od 8.00 do 12.30

Centrum obsługi telefonicznej jest dostępne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 pod numerem telefonu: 040 / 24 85-14 44.

6 **„Plata” – doradztwo i pomoc dla obywateli UE**

- ▶ Projekt „Plata” zajmuje się doradztwem w szczególności dla osób bezdomnych z Europy Wschodniej. Personel mówi po **niemiecku, bułgarsku, angielsku, włosku, polsku, rumuńsku, rosyjsku, słowacku i czesku**. Plata pośredniczy w systemie pomocy lub pomaga w powrocie do kraju ojczystego, jeśli jest taka chęć: Rosenallee 11, 20097 Hamburg

Telefon: 040 / 28 00 43 11

Godziny otwarcia: Pon., śr., pt. od 10:00 do 12:00 oraz po wcześniejszym umówieniu **Wskazówka:** Punkty doradcze znajdują się również w **noclegowniach objętych zimowym programem dla potrzebujących**. Informacje na ten temat można uzyskać w „Plata” lub od pracowników **Fördern & Wohnen** w ramach zimowego programu dla potrzebujących. www.hoffnungsorte-hamburg.de



Więcej informacji na temat zimowego programu dla potrzebujących, a także całego systemu pomocy dla osób bezdomnych w Hamburgu można znaleźć pod adresem <http://www.hamburg.de/go/obdachlosigkeit> oraz w broszurze „System pomocy socjalnej dla osób bezdomnych”, która jest dostępna w wielu placówkach dla bezdomnych.